

**မေးလေ့ရှိသောမေးခွန်းများ**

**1) အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော +အစီအစဉ် ဆိုတာ ဘာလဲ။**

အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + အစီအစဉ်ဆိုသည်မှာ ကိုယ်ချစ်ခင်ရတဲ့ မိသားစု၊ သူငယ်ချင်းများ နဲ့ ပိုမိုဆက်သွယ်နိုင်ရန် **MPT အချင်းချင်း အချိုသာဆုံးနှုန်းထားဖြင့်** ဖုန်းခေါ်ဆိုအသုံးပြုနိုင်ပြီး အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးရန် အဆိုပြုဝယ်ယူထားပါက ပက်ကော့ချ်၏ လက်ကျန် **ဖုန်းပြောမိနစ် ၁၀မိနစ် အောက်ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့) ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန် (11:35 pm ~ 12:00 am)** ဝန်းကျင်တွင် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူမည်ဖြစ်ပါသည်။ ပက်ကော့ချ်များကို ဝယ်ယူတိုင်းမှာ **ထိပေါက်ကစားခွင့်ရရှိမှာဖြစ်ပြီး 200GB အထိ ကံစမ်းရယူနိုင်မှာ ဖြစ်ပါတယ်။**

**2) ဘယ်လိုအကျိုးကျေးဇူးတွေရနိုင်လဲ?**

ဖုန်းပြောနိုင်မယ့်မိနစ်တွေအတွက် စိတ်ပူစရာမလိုဘဲ အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ်က လက်ကျန် **ဖုန်းပြောမိနစ် ၁၀ မိနစ် အောက်ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့) ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်တွင်** အလို အလျောက်သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူမှာဖြစ်လို့ စဉ်ဆက်မပြတ်သုံးစွဲနိုင်မှာဖြစ်ပါတယ်။ မည်သည့် အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ် ကိုမဆိုဝယ်ယူပါက **MPT အချင်းချင်း** ဖုန်းခေါ်ဆိုနိုင်မှာဖြစ်ပြီး (special / premium / call center / VAS related numbers မပါဝင်ပါ) ပက်ကော့ချ်များကို ဝယ်ယူတိုင်းမှာ **200GB အထိ ကံထူးနိုင်သည့် ထိပေါက်ကံစမ်းခွင့်**ကို ရရှိမှာဖြစ်ပါတယ်။

ဈေးနှုန်း (ကုန်သွယ်ခွန် ပါဝင်ပြီး)	မိနစ်များ :	သက်တမ်း :	ရယူနိုင်သည့်နည်းလမ်းများ			Auto Renew ပယ်ဖျက်ရန်နည်းလမ်းများ :	
			Direct USSD	Common USSD	အခြားနည်းလမ်းများ :	Direct USSD	Common USSD
၈၃၅ ကျပ်	၁၃၂ မိနစ်	၇ ရက်	*600*3*3 #	*106#	MPT4U App (or)	*600*3*4#	*2123#

၁၄၇၅ ကျပ်	၂၃၄ မိနစ်	၃၀ ရက်	*600*2*3 #	(or) *600#	MPT Pay (or) CRM Portal (or) DMS App	*600*2*4#	
၃၈၄၅ ကျပ်	၆၁၀ မိနစ်	၉၀ ရက်	*600*1*3 #			*600*1*4#	

**3) အစီအစဉ်ကို မည်သူတွေ ဝယ်ယူအသုံးပြုနိုင်ပါသလဲ?**

MPT GSM/WCDMA prepaid and postpaid [ဆွေသဟာ(သို့မဟုတ်)ရှယ်ပြော(သို့မဟုတ်)ရွှေစကား နှင့် Base Tariff အစီအစဉ်] အသုံးပြုနေသူများအားလုံး ဝယ်ယူ အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။

**4) အစီအစဉ်ကို ရယူရန် မည်သို့လုပ်ဆောင်ရမည်နည်း?**

အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုးပက်ကော့ချ် ကို \*600# သို့ဖုန်းခေါ်ဆို၍လည်းကောင်း၊ MPT4U App (သို့) MPT Pay မှ လည်းကောင်း၊ MPT CRM Portal (သို့) DMS App မှတစ်ဆင့် ဝယ်ယူနိုင်ပါသည်။ MPT4U Application မှ ဝယ်ယူမယ်ဆိုရင် “အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကော့ချ်” page မှတစ်ဆင့်ဝယ်ယူနိုင်သလို “ပက်ကော့ချ်ဝယ်ယူခြင်း” page မှတစ်ဆင့် ဝင်ရောက်ကာ မိမိကြိုက်နှစ်သက်ရာ ပက်ကော့ချ်အားရွေးချယ်ဝယ်ယူနိုင်ပါသည်။ အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကော့ချ် ကို MPT4U တွင် ဝယ်ယူအသုံးပြုရန် iOS Version 1.4.10 နှင့် Android Version 4.4.1 ရှိရန်လိုအပ်ပါသည်။

**5) ပက်ကော့ချ်ဈေးနှုန်းများမှာ အခွန်ပါဝင်ပြီးဖြစ်ပါသလား?**

ပက်ကော့ချ်ဈေးနှုန်းများမှာ အခွန် ၅% ပါဝင်ပြီးဖြစ်ပါတယ်။

**6) လက်ကျန်ပမာဏကို ဘယ်လိုစစ်ဆေးနိုင်မှာလဲ?**

\*224# သို့ဖုန်းခေါ်ဆို၍လည်းကောင်း(သို့) MPT4U App မှတစ်ဆင့် လည်းကောင်း စစ်ဆေးကြည့်နိုင်ပါသည်။

**7) အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ် များကို ဝယ်ယူပြီး ထိပေါက်အစီအစဉ်တွင် ပါဝင်ကံစမ်း နိုင်ပါသလား?**

ဟုတ်ကဲ့ ရပါတယ်။ ပက်ကော့ချ်များကို ဝယ်ယူတိုင်းမှာ ထိပေါက်ကစားခွင့်ရရှိမှာဖြစ်ပြီး 200GB အထိ ကံစမ်းရယူနိုင်မှာ ဖြစ်ပါတယ်။

**8) အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + ကို အကြိမ်အရေအတွက် ဘယ်လောက်ထိ ဝယ်ယူနိုင်မှာလဲ?**

- အကြိမ်အရေအတွက်အကန့်အသတ်မရှိ ဝယ်ယူနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်းသွားမည့်အပြင် အရှည်ဆုံး ပက်ကော့ချ် သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။
- ဖုန်းပြောမိနစ် ပမာဏတူညီသော Auto renewal packs များကို အကြိမ်အရေအတွက်အကန့်အသတ်မရှိ ဝယ်ယူနိုင်မည်ဖြစ် ပြီး ဒေတာပမာဏများ ပေါင်းစည်းသွားမည့်အပြင် ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းကို အရှည်ဆုံး ပက်ကော့ချ် ၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။ ပက်ကော့ချ်၏ ဖုန်းပြောမိနစ် ၁၀မိနစ် အောက် ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလို အလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။
- ပုံမှန် အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ် ဝယ်ယူပြီး အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ်ထပ်မံ ဝယ်ယူသည်ဖြစ်စေ၊ အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ် ဝယ်ယူပြီး ပုံမှန် အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ် ထပ်မံဝယ်ယူသည်ဖြစ်စေ ပက်ကော့ချ်များကို အကြိမ်အရေအတွက် အကန့်အသတ်မရှိ ဝယ်ယူနိုင်ပြီး ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်းသွားမည့် အပြင် အရှည်ဆုံးပက်ကော့ချ်၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်မည်။ ပက်ကော့ချ်၏ ဖုန်းပြောမိနစ် ၁၀မိနစ် အောက် ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။

**9) ၈၃၅ ကျပ်တန် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကော့ချ် ဝယ်ယူထားပါတယ်။ ၁၅၀၀ ကျပ်တန် Regular ကြိုက်ရာခေါ်ပက်ကော့ချ် ကို ထပ်မံဝယ်ယူလိုရပါသလား?**

ရပါတယ်။ အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကော့ချ်ဝယ်ယူပြီး Regular ကြိုက်ရာခေါ်ပက်ကော့ချ်များကို အကြိမ်အရေအတွက်အကန့်အသတ်မရှိထပ်မံဝယ်ယူနိုင်ပါတယ်။ ဝယ်ယူထားသော ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်းသွားမည့်အပြင် အရှည်ဆုံးပက်ကော့ချ်၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။ ပက်ကော့ချ်၏ လက်ကျန်ပမာဏ ၁၀မိနစ် အောက်ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။

**10) ၈၃၅ ကျပ်တန် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကော့ချ် ဝယ်ယူထားပါတယ်။ ၈၃၅ ကျပ်တန် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကော့ချ် ကို ထပ်မံဝယ်ယူလိုရပါသလား?**

ရပါတယ်။ ဖုန်းပြောမိနစ် ပမာဏ တူညီသော Auto renewal packs များကို အကြိမ်အရေအတွက်အကန့်အသတ်မရှိ ဝယ်ယူနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်းသွားမည့်အပြင် ပက်ကေချ်သက်တမ်း ကို အရှည်ဆုံး ပက်ကေချ်၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်ပါတယ်။ ပက်ကေချ်၏ လက်ကျန်ပမာဏ **၁၀မိနစ်** အောက်ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) ပက်ကေချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။

**11) ၈၃၅ ကျပ်တန် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကေချ် ဝယ်ယူထားပါတယ်။ ၁၄၇၅ ကျပ်တန် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကေချ် ကို ထပ်မံဝယ်ယူလိုရပါသလား?**

မရပါ။ ဖုန်းပြောမိနစ် ပမာဏချင်းမတူသော Auto renewal packs များဝယ်ယူခြင်းကို **ခွင့်မပြုပါ။** ဖုန်းပြောမိနစ်ပမာဏ မတူညီသော ပက်ကေချ်အသစ်ကို ဝယ်ယူလိုပါက လက်ရှိပက်ကေချ်ကို UNSUBSCRIBE (ပယ်ဖျက်ပေးရန်) လုပ်ပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။ E.g. ၁၄၇၅ ကျပ်တန် Auto renewal ပက်ကေချ်အသစ်ကို ဝယ်ယူလိုပါက လက်ရှိ ၈၃၅ ကျပ်တန် Auto-renewal ပက်ကေချ်ကို UNSUBSCRIBEလုပ်ပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။

**12) လက်ကျန် balance ၁၀မိနစ် ထိမရောက်ရှိသေးသော်လည်း ပက်ကေချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးသွားပါက ဘယ်လိုဖြစ်သွားမှာလဲ?**

လက်ကျန် **balance ၁၀မိနစ်** ထိမရောက်ရှိသေးသော်လည်း ပက်ကေချ် သက်တမ်းကုန်ဆုံးသွားပါက အဆိုပြုထားသည့်အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူမည်ဖြစ်ပါသည်။

**13) အလိုအလျောက်ပက်ကေချ်သက်တမ်းတိုးရာ၌ လက်ကျန်ငွေမလုံလောက်ပါက ဘယ်လိုဖြစ်သွားမှာလဲ?**

အလိုအလျောက်ပက်ကေချ်သက်တမ်းတိုးဖို့ ငွေလက်ကျန်မလုံလောက်ပါက Auto renewal service သည် ခေတ္တရပ်တန့်သွားမှာဖြစ်ပြီး သုံးစွဲသူမှ ဖုန်းငွေဖြည့်ခြင်း/ ချေးငွေအသုံးပြုခြင်း/ ငွေလွှဲခြင်း နည်းလမ်းများဖြင့် ငွေထပ်မံဖြည့်သွင်းနိုင်သည်။ အဆိုပါ သတ်မှတ်ထားသော နည်းလမ်းများအတိုင်း ပက်ကေချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးပြီး (၇ရက်)အတွင်း နောက်ဆုံးထား၍ ဖုန်းငွေထပ်မံဖြည့်သွင်းမှသာ ပက်ကေချ်ကို ဆက်လက်အသုံးပြုနိုင်မည်။

**14) ဘယ်အချိန်မှာ Auto Renew Function လုံးဝရပ်တန့်သွားမှာလဲ?**

သုံးစွဲသူမှ ပက်ကော့ချ် သက်တမ်းကုန်ဆုံးပြီးနောက် (၇) ရက်အတွင်း တိုင်အောင် ငွေထပ်မံဖြည့်သွင်းခြင်း မရှိပါက Auto Renew Function ကို ဆက်လက်အသုံးမပြုနိုင်ပါ။ အသုံးပြုသူမှ **Auto Renew** service ကို ပြန်လည်အသုံးပြုလိုပါက ပက်ကော့ချ်ကို ထပ်မံဝယ်ယူပြီးမှ အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။

**15) လက်ကျန် ၁၀မိနစ် အောက် မရောက်ရှိခင် Autorenewal ပက်ကော့ချ်ကို Unsubscribe လုပ်မိရင် လက်ကျန်ဒေတာများကို ဆက်လက်သုံးလို့ရမှာလား?**

ရပါတယ်။ ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းမကုန်ခင် Auto-renewal ပက်ကော့ချ်ကို UNSUBSCRIBE (ရပ်တန့်) လိုက်ပါက ကျန်ရှိနေသော ဖုန်းပြောမိနစ်များ ကို ပက်ကော့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးသည်အထိအသုံးပြုနိုင်ပါသည်။ သို့သော် Unsubscribe ပြုလုပ်သည်နှင့် Auto renewal function ကို အသုံးမပြုနိုင်တော့ပါ။

**16) အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ပက်ကော့ချ် နှစ်ခု အကြိုက်ပြော + နှင့် ကြိုက်ရာခေါ်ကို ဝယ်ယူထားပါတယ်။ ဘယ်ပက်ကော့ချ်က အရင်သက်တမ်းတိုးမှာလဲ?**

အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော+ နှင့် ကြိုက်ရာခေါ်ပက်ကော့ချ် များကို ဝယ်ယူထားပြီး တူညီသောနေ့ရက်တွင် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးရမည်ဖြစ်ပါက လက်ကျန်ဖုန်းဘေလ် လုံလောက်စွာရှိနေမယ်ဆိုရင် ပက်ကော့ချ် နှစ်ခုလုံးသည် တပြိုင်နက်တည်း သက်တမ်းတိုးမှာဖြစ်ပါသည်။ လက်ကျန် ဖုန်းဘေလ်သည် ပက်ကော့ချ်တစ်ခုစာသာကျန်ရှိပါက ကျန်ဖုန်းစနစ်ဖြင့်သာ သက်တမ်းတိုးမှာဖြစ်ပါသည်။ ဥပမာ။ ။ သုံးစွဲသူက ငွေ ၁၀၀၀ ကျပ် ဖြည့်မယ်ဆိုလျှင် ပက်ကော့ချ်တစ်ခုကိုသာ သက်တမ်းတိုးနိုင်မှာဖြစ်သောကြောင့် ကျန်ဖုန်းစနစ်အရ ၉၇၇ ကျပ် တန်အလိုအလျောက် ကြိုက်ရာခေါ် ပက်ကော့ချ် (သို့မဟုတ်) ၈၃၅ကျပ် တန် အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ်တစ်ခုသာ အရင်သက်တမ်းတိုးမည်ဖြစ်ပါသည်။

**17) အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ် ကို တခြားသူများသို့ လက်ဆောင်ပေးလို့ ရပါသလား? Autorenewal ပက်ကော့ချ်များကို တခြားသူများသို့ လက်ဆောင်ပေး၍မရပါ။**

18) နိုဝင်ဘာ ၃ရက်နေ့မှာ ၇ရက်သုံး အကြိုက်ပြော + ပက်ကော့ချ် ဝယ်ယူထားပါတယ်။ နိုဝင်ဘာ ၄ရက်နေ့မှာ ၃၀ရက်သုံး အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + ထပ်မံဝယ်ယူလိုက်ပါတယ်။ ဘယ်ပက်ကော့ချ်မှ အရင်ကျသင့်ကောက်ခံမှာလဲ။

အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကော့ချ်အသစ်၏ ဖုန်းပြောမိနစ်မှ အရင်ကျသင့်စေမှာဖြစ်သည်။ ပြီးမှ နိုဝင်ဘာလ (၄) ရက်နေ့မှတိုင်ခင်က ဝယ်ယူထားသော ပက်ကော့ချ်၏ ဖုန်းပြောမိနစ်မှ ကျသင့်စေမှာဖြစ်ပါသည်။